

M E M O R A N D U M

TO: LBDN Families
FROM: Whitney Leathers, Executive Director
RE: LBDN COVID-19 Status Update
DATE: June 5, 2020



[Ver página dos para español](#)

Dear Long Beach Day Nursery Families,

We are comforted by your resilience and the strength of our teachers who have come together to provide you with weekly activities, check-ins via phone and text and zoom calls for your children. At this time, LBDN's capacity remains greatly reduced due to the mandated social distancing requirements. However, we are opening additional rooms in order to increase our capacity for families who requested care via our May survey. If you have recently requested care, please expect a call from our Center Directors with more information.

We are committed to ensuring our sustainability as a community-based nonprofit and our mission to provide high quality early care and education for young children of working families. We are grateful our resources, philanthropic partners and the Payroll Protection Program provided for us so that we could continue serving you during our closure and limited services thus far without cause for tuition payments. This has enabled us to retain all of our staff during the COVID-19 shelter at home order. However, tuition represents a large source of income for us, and we rely on these fees to assure that we can continue to provide services for your child at the most affordable rates possible. This is why, after two months of distance learning free of charge, we now need to ask you to pay your tuition going forward. This payment will allow your child to remain on LBDN's enrollment list and you can continue receiving the personalized distance learning services you have had access to. Starting June 15, please begin paying your tuition as you were before we closed.

We continue to do everything possible to adapt quickly to our changing reality and understand that your childcare needs may change at any moment. While we cannot guarantee that we will have a space for your child onsite while COVID-19 social distancing requirements are in place, we are looking into ways to increase our physical capacity and we will continue to bring more students back onsite in the coming months. Please give as much notice as possible when there is a change in your need for childcare, and we will do everything possible to arrange a safe and high-quality space for you. When you have a need for childcare once again, please fill out the following form <https://bit.ly/LBDNrequest> which will also be posted as a family resource on our website at <http://www.lbdn.org/resource-center>.

Timely payment of tuition is critical to our ability to maintain operations. Tuition policies from our parent handbook remain in effect. Please send your tuition to the Nursery by mail or call the center to schedule a drop-off on Mondays. If you wish to withdraw your child from either the distance learning or the onsite program, please provide two weeks notice to your Center Director. If you decide not to pay tuition starting June 15th you will be disenrolled from LBDN. If you wish to re-enroll, you will be placed on our waitlist and subject to the same enrollment conditions as any other family.

We are deeply grateful to you and want to thank you for being part of this LBDN community.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Whitney Leathers", is positioned above the printed name.

Whitney Leathers
Executive Director

M E M O R A N D U M

A: Familias de LBDN
DE: Whitney Leathers, Directora Ejecutiva
RE: LBDN COVID-19 Actualización de estado
FECHA: 5 de junio del 2020

Estimadas Familias de Long Beach Day Nursery,

Nos reconforta su fortaleza de ustedes y de de nuestros maestros que se han unido para brindarle actividades semanales, llamadas telefónicas y mensajes de texto y clases en zoom para sus hijos. En este momento, la capacidad de LBDN sigue siendo muy reducida debido a los requisitos obligatorios de distanciamiento social. Sin embargo, estamos abriendo clases adicionales para aumentar nuestra capacidad para las familias que solicitaron cuidado de niños a través de nuestra encuesta en Mayo. Si ha solicitado cuidado de niños recientemente, espere una llamada de los Directores de nuestros Centros con más información.

Estamos comprometidos a garantizar nuestra sostenibilidad como una organización sin fines de lucro basada en la comunidad y nuestra misión de proporcionar cuidado infantil y educación temprana de alta calidad para los niños pequeños de familias trabajadoras. Agradecemos que nuestros recursos, socios filantrópicos y el Programa de Protección de Nómina nos hayan ayudado para que podamos continuar sirviéndole durante nuestro cierre y servicios limitados hasta ahora sin causa de los pagos de matrícula. Esto nos ha permitido retener a todo nuestro personal durante el periodo de COVID-19 refugio en el hogar. Sin embargo, la matrícula representa una gran fuente de ingresos para nosotros, y confiamos en estas tarifas para garantizar que podamos continuar brindando servicios a su hijo a las tarifas más accesibles posibles. Es por eso que, después de dos meses de aprendizaje a distancia sin cargo, ahora tenemos que pedirle que empiece a pagar su matrícula. Este pago le permitirá permanecer en la lista de inscripción de LBDN y continuar recibiendo los servicios personalizados de educación a distancia a los que ha tenido acceso. Por favor, a partir del 15 de junio, comience a pagar su matrícula tal como estaba antes de que cerráramos.

Continuamos haciendo todo lo posible para adaptarnos rápidamente a nuestra realidad cambiante y entendemos que sus necesidades de cuidado infantil pueden cambiar en cualquier momento. Si bien no podemos garantizar que tendremos un espacio para su hijo en el sitio mientras se cumplan los requisitos de distanciamiento social de COVID-19, estamos buscando formas de aumentar nuestra capacidad física y continuaremos trayendo más estudiantes al sitio en los próximos meses. Notifique con la mayor anticipación posible cuando haya un cambio en su necesidad de cuidado de niños, y haremos todo lo posible para organizar un espacio seguro y de alta calidad para usted. Cuando necesite cuidado de niños una vez más, complete el siguiente formulario <https://bit.ly/LBDNrequest> que también se publicará como un recurso familiar en nuestro sitio web en <http://www.lbdn.org/resource-center>.

El pago oportuno de la matrícula es fundamental para nuestra capacidad para mantener las operaciones. Las políticas de matrícula de nuestro manual para padres siguen vigentes. Envíe su matrícula al centro por correo postal o llame al centro para programar una hora para dejarlo los lunes. Si desea retirar a su hijo de la educación a distancia o del programa en el sitio, por favor notifique con dos semanas de anticipación a su Director del Centro. Si decide no pagar la matrícula a partir del 15 de junio, se cancelará su inscripción en LBDN. Si desea volver a inscribirse, se lo colocará en nuestra lista de espera y estará sujeto a las mismas condiciones de inscripción que cualquier otra familia.

Estamos profundamente agradecidos con usted y queremos agradecerle por ser parte de esta comunidad LBDN.

Sinceramente,

Whitney Leathers,

Directora Ejecutiva